

Số: /BC-SGTVT

Nam Định ngày tháng 5 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả 6 tháng đầu năm 2021 thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số PCI và chỉ số Par Index

Căn cứ Công văn số 690/SKH&ĐT-KTĐN ngày 14/5/2020 của Sở Kế hoạch và đầu tư về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2021; Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Sở đã tổ chức quán triệt, triển khai tới các phòng, ban, đơn vị các văn bản về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức về tầm quan trọng của cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới sáng tạo, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức và cá nhân. Thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND, hàng năm căn cứ kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ đạo trưởng các phòng, ban, đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ tham mưu thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ: triển khai các giải pháp cải thiện điểm số về đường giao thông trong Chỉ số cơ sở hạ tầng thuộc Bộ chỉ số PCI; tích cực đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án hạ tầng trọng điểm, huyết mạch trên địa bàn tỉnh, hoàn thành và đưa vào khai thác đúng tiến độ đảm bảo hiệu quả; đề xuất, thực hiện các giải pháp thiết thực trong công tác quản lý vận tải nhằm giảm bớt thời gian đi lại, vận chuyển hàng hóa cho nhà đầu tư, doanh nghiệp.

2. Công tác tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính

- Ngay từ cuối quý IV/2020, Sở Giao thông vận tải đã ban hành các kế hoạch triển khai về công tác cải cách hành chính như:

Kế hoạch số 2665/KH-SGTVT ngày 14/12/2020 về cải cách hành chính năm 2021, Kế hoạch số 2708/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 kiểm tra về công tác cải cách hành chính, Kế hoạch số 2709/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 ứng dụng công nghệ thông tin, Kế hoạch số 2710/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 tuyên truyền về cải cách hành chính, Kế hoạch số 2711/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, Kế hoạch số 2712/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 rà soát hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch số 2713/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính. Đây là cơ sở để triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021, những yêu cầu cụ thể trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của từng phòng,

ban, đơn vị và từng CBCC-VC trong cơ quan, chú trọng về tinh thần thái độ phục vụ nhân dân, đạo đức công vụ của cán bộ công chức, viên chức cơ quan.

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, thực hiện Quyết định số 279/QĐ-UBND ngày 02/02/2021 của UBND tỉnh Nam Định ban hành Bộ chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Nam Định, Sở đã tổ chức việc tự đánh giá, chấm điểm từng tiêu chí thành phần trên cơ sở hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Quyết định số 105/QĐ-SGTVT ngày 22/02/2021 về việc thành lập Tổ công tác đánh giá, chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính; thực hiện công tác từ chấm điểm CCHC của Sở gửi Sở Nội vụ đảm bảo đúng quy định.

- Thường xuyên cập nhật, rà soát bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, tên miền: <http://sogtvt.namdinh.gov.vn/>, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu dễ dàng tra cứu và tiếp cận thông tin. Trong 6 tháng đầu năm 2021, căn cứ Nghị định số 08/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định về quản lý hoạt động đường thủy nội địa, Sở đã thực hiện rà soát trình UBND tỉnh ban hành sửa đổi danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đường thủy nội địa. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải, Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Thực hiện niêm yết công khai số điện thoại chuyên dùng của Sở về giải đáp các phản ánh kiến nghị (số ĐT:0228.3.838191), địa chỉ hòm thư của Sở, số điện thoại và địa chỉ hòm thư của Thủ trưởng cơ quan tại Trung tâm phục vụ hành chính công để tổ chức và công dân tiện liên hệ, giải đáp kịp thời các ý kiến về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo phục vụ nhân dân văn minh, thuận tiện.

- Hiện tại, danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải gồm 120 thủ tục hành chính; trong đó: 16 thủ tục hành chính chung; 106 thủ tục hành chính chia thành 03 lĩnh vực, cụ thể: lĩnh vực đường bộ: 62 thủ tục; lĩnh vực đường thủy nội địa: 38 thủ tục; lĩnh vực đăng kiểm: 04 thủ tục. Sở đã cử 02 công chức chính thức, 05 công chức dự phòng đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

- Ước kết quả tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2021 (số liệu từ 15/12/2020-15/6/2021): Hồ sơ tiếp nhận giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Trung tâm hành chính công tỉnh: 4.528 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận qua trực tuyến: 161 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 4.367), hồ sơ chuyển phát qua dịch vụ bưu chính công ích: 2.259 hồ sơ. Hồ sơ thuộc lĩnh vực đăng kiểm: 10.142 hồ sơ hiện đang sử dụng phần mềm chuyên dụng của Cục đăng kiểm Việt Nam. Qua tổng hợp không có hồ sơ tồn đọng hoặc quá hạn, không có phản ánh kiến nghị của tổ chức và công dân về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở. Tiếp tục phối hợp với Bưu điện trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Thực hiện niêm yết công khai số điện thoại chuyên dùng của Sở về giải đáp các phản ánh kiến nghị (số ĐT:02283.838191), mục hỏi đáp trên Trang thông tin điện tử của Sở để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp về thủ tục hành chính và an toàn giao thông. Bộ trí công chức tiếp dân có trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp thực hiện tiếp dân, tuân thủ tuyệt đối quy trình tiếp dân; hướng dẫn đầy đủ tận tình cách thức giải quyết thủ tục hành chính, hẹn và trả kết quả thủ tục hành chính đúng và trước thời hạn quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 1847/KH-SGTVT ngày 16/9/2016 về thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định, qua đó tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải, nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ công chức theo hướng phục vụ nhân dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý và xử lý văn bản. Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trừ thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe đang sử dụng phần mềm chuyên dụng của Tổng cục đường bộ Việt Nam cung cấp. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến về dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 và cấp độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để người dân và doanh nghiệp nắm bắt và sử dụng. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bảo dưỡng, nâng cấp phần mềm quản lý văn bản điều hành, triển khai ký số trên ứng dụng di động cho Lãnh đạo Sở. Ước số liệu kết quả việc gửi nhận văn bản điện tử trên trục liên thông 6 tháng đầu năm 2020: tổng số văn bản nhận trên trục liên thông là 3.093 văn bản, tổng số văn bản gửi lên trục liên thông là 1.733 văn bản. Thông qua việc gửi, nhận văn bản điện tử đã giúp hạn chế được việc in ấn tài liệu giảm đáng kể thời hạn gửi nhận văn bản nâng cao hiệu quả công việc. Tiếp tục phối hợp với Bưu điện trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Tiếp tục duy trì và triển khai hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 bao phủ 100% thủ tục hành chính với Sở tay chất lượng và 57 quy trình. Sở đã xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2021, nêu ra những nội dung cụ thể và tiến độ thực hiện đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách hành chính từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở. Sở thực hiện rà soát, cập nhật chỉnh sửa lại các quy trình, tiến hành đánh giá nội bộ để làm căn cứ công bố vào quý III/2021 theo đúng kế hoạch.

3. Kết quả về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI):

3.1. Về phát triển cơ sở hạ tầng giao thông:

Xác định hạ tầng giao thông đóng vai trò quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội và tạo lợi thế thu hút đầu tư, ngành Giao thông vận tải Nam Định chủ động tham mưu và triển khai thực hiện quy hoạch phát triển giao thông vận tải tỉnh Nam Định giai đoạn đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 luôn bám sát mục tiêu, đảm bảo phát triển hệ thống giao thông vận tải một cách khoa học, phát triển bền vững, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh và kết nối vùng kinh tế. 6 tháng đầu năm đã thực hiện 97 kết quả thẩm định các dự án, công trình giao thông đảm bảo về chất lượng, hiệu quả kinh tế kỹ thuật; tham mưu xây dựng đề án trình các cấp tuyến đường bộ mới Nam Định - Lạc Quần - Thịnh Long và Lạc Quần - Ngô Đồng. Công tác giải phóng mặt bằng, triển khai dự án các công trình hiện đã chuyển sang Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh Nam Định kể từ 01/3/2021 theo Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc sáp nhập Ban Quản lý dự án giao thông Nam Định, Ban Quản lý dự án đường trục phát triển tỉnh Nam Định thuộc Sở Giao thông vận tải vào Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh Nam Định. Theo đó các dự án đầu tư xây dựng giao thông do Sở Giao thông vận tải làm chủ đầu tư và một dự án khác sử dụng vốn ngân sách, vốn nhà nước ngoài ngân sách được chuyển giao sang Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh Nam Định quản lý. Thời gian tới, Sở Giao thông vận tải tập trung tăng cường công tác quản lý nhà nước về giao thông vận tải: quản lý chất lượng dự án, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thôngtrên địa bàn tỉnh.

3.2. Về công tác quản lý vận tải:

Trong những tháng đầu năm 2021 mà cao điểm dịp 30/4, 01/5 cả nước thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid 19 đã ảnh hưởng rất lớn đến sản xuất, kinh doanh và mọi mặt của đời sống xã hội trong đó có những doanh nghiệp thuộc lĩnh vực vận tải, hiện Sở Giao thông vận tải đã ban hành Công văn số 826/SGTVT-QLVT,PTNL ngày 07/5/2021 gửi các đơn vị vận tải, bến xe trên địa bàn tạm ngừng ngay hoạt động vận tải hành khách từ các tỉnh, thành phố đang có dịch về tỉnh Nam Định và ngược lại; hạn chế tối đa hoạt động vận chuyển hành khách từ thành phố Hà Nội về tỉnh Nam Định và ngược lại. Do đó đã làm các doanh nghiệp kinh doanh vận tải chịu thiệt hại nặng nề về doanh thu, đời sống của người lao động bị nhiều ảnh hưởng do doanh nghiệp không đủ doanh thu để chi trả lương. Các chủ xe hầu hết đều phải vay vốn ngân hàng để đầu tư phương tiện nên rất khó khăn có nguy cơ phải ngừng hoạt động nếu diễn biến dịch bệnh còn phức tạp kéo dài.

Trước những khó khăn của doanh nghiệp, Sở Giao thông vận tải đã thường xuyên phối hợp với Hiệp hội vận tải ô tô để nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp vận tải trên địa bàn tỉnh, có những văn bản chỉ đạo kịp thời ứng phó với từng cấp độ của dịch bệnh như: việc hạn chế, dừng hoạt động, nới lỏng và được phép hoạt động trở lại bình thường để các đơn vị triển khai thực hiện. Thường xuyên quan tâm, hỗ trợ khuyến khích các doanh nghiệp nâng cao chất lượng vận tải, đổi mới phương tiện, ứng dụng công nghệ thông tin... đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của nhân dân. Tích cực tham gia góp ý đề xuất các giải pháp hỗ trợ cho doanh nghiệp trong điều kiện dịch bệnh

Covid - 19 diễn biến phức tạp. Công bố đầy đủ các thông tin về công tác vận tải trên Trang thông tin điện tử của Sở: Các tuyến xe buýt, màu sơn xe buýt, lịch xuất bến... để các tổ chức, cá nhân tra cứu và tiếp cận thông tin được đầy đủ, chính xác.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Giao thông vận tải trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Website Sở GTVT Nam Định;
- Lưu: VT, VPS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Hồng Thái