

Số: /BC-SGTVT

Nam Định, ngày tháng 5 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện các nhiệm vụ nâng xếp hạng Chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (B1) trong 6 tháng đầu năm 2021**

Căn cứ Công văn số 403/STP-PB&TDTHPL ngày 10/5/2021 về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1), Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện để nâng cao chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (B1) 6 tháng đầu năm 2021 như sau:

#### **I. Tình hình và kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1:**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:**

Với chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh, Sở Giao thông vận tải đã ban hành các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý đảm bảo đúng quy định của pháp luật, không có quy định mới chứa đựng các yêu cầu không cần thiết, bất hợp lý cản trở điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật. Thực hiện nhiệm vụ rà soát, cắt giảm các quy định pháp luật để giảm gánh nặng chi phí tuân thủ pháp luật, năm 2021 Sở đã ban hành Kế hoạch số 2711/KH-SGTVT ngày 18/12/2020 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nhằm đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC, cắt giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC trên tất cả các lĩnh vực quản lý của Sở, đáp ứng sự hài lòng hơn yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức và công dân, góp phần cải thiện chỉ số CCHC.

##### **2. Về tổ chức thi hành pháp luật:**

2.1. Tuyên truyền, tập huấn, phổ biến pháp luật các lĩnh vực về giao thông vận tải:

- Thường xuyên cập nhật, tổ chức tập huấn tuyên truyền phổ biến nội dung các văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành về lĩnh vực xây dựng cơ bản và vận tải, đào tạo sát hạch cấp giấy phép lái xe, đăng kiểm....đến cán bộ công chức, viên chức, nhân viên và các đơn vị trực thuộc. Trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Giao thông vận tải đã tổ chức tập huấn Nghị định số 08/2021/NĐ-CP ngày 28/01/2021 quy định về quản lý hoạt động đường thủy nội địa nhằm phổ biến tuyên truyền tới các phòng chuyên môn, Phòng kinh tế hạ tầng các huyện, các doanh nghiệp, chủ cảng và bến thủy nội địa trên địa bàn tỉnh nắm bắt những quy định mới về quản lý kết cấu hạ tầng đường thủy nội địa, các quy định về quản lý đầu tư xây dựng, phương tiện hoạt động của cảng, bến thủy nội địa, khu neo đậu.... Ngoài ra, Sở Giao thông vận tải đã thường xuyên tuyên truyền phổ biến nội dung các văn bản về các lĩnh vực chuyên ngành: xây dựng cơ bản, vận

tải, đào tạo sát hạch, công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, các nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nắm bắt, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp nhất là trong điều kiện vừa thực hiện nhiệm vụ vừa phòng chống dịch Covid 19, nâng cao năng lực, đạo đức, tinh thần của đội ngũ cán bộ, công chức viên chức trong công tác thực thi pháp luật, thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tập trung nêu cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu đơn vị về công tác cải cách hành chính, quy định rõ trách nhiệm của từng phòng, ban, đơn vị và người đứng đầu, xử lý nghiêm những cán bộ công chức có hành vi những nhiều gây cản trở trong thực thi công việc nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính với các cá nhân và doanh nghiệp. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 1847/KH-SGTVT ngày 16/9/2016 về thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định, qua đó tăng cường hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giao thông vận tải, nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ công chức theo hướng phục vụ nhân dân, doanh nghiệp. Thường xuyên cập nhật văn bản pháp luật mới tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và các doanh nghiệp trên địa bàn, phát hành, tổ chức hướng dẫn sử dụng các tài liệu về tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của Sở. Triển khai kế hoạch tập huấn chuyên môn cho công chức, viên chức trong ngành, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ ngày càng tốt hơn, chất lượng, hiệu quả trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đạt hiệu quả.

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, dịch bệnh Covid 19 đã tác động mạnh đến lĩnh vực vận tải: vận tải hành khách từ việc giảm số chuyến sau đó dừng hoạt động đối với những địa phương có dịch; vận tải hàng hóa giảm mạnh về nguồn hàng đã làm các doanh nghiệp chịu thiệt hại nặng nề về doanh thu, đời sống của người lao động làm việc trong lĩnh vực vận tải bị nhiều ảnh hưởng, nhiều doanh nghiệp phải dừng hoạt động. Trước những khó khăn của doanh nghiệp, Sở Giao thông vận tải đã thường xuyên phối hợp với Hiệp hội vận tải ô tô để nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp vận tải trên địa bàn tỉnh, có những văn bản chỉ đạo kịp thời ứng phó với từng cấp độ của dịch bệnh như: việc hạn chế, dừng hoạt động, nới lỏng và được phép hoạt động trở lại bình thường để các đơn vị triển khai thực hiện. Thường xuyên quan tâm, hỗ trợ khuyến khích các doanh nghiệp nâng cao chất lượng vận tải, đổi mới phương tiện, ứng dụng công nghệ thông tin... đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của nhân dân. Tích cực tham gia góp ý đề xuất các giải pháp hỗ trợ cho doanh nghiệp trong điều kiện dịch bệnh Covid - 19 diễn biến phức tạp. Công bố đầy đủ các thông tin về công tác vận tải trên Trang thông tin điện tử của Sở: Các tuyến xe buýt, màu sơn xe buýt, lịch xuất bến.... để các tổ chức, cá nhân tra cứu và tiếp cận thông tin được đầy đủ, chính xác.

2.2. Công tác tiếp nhận xử lý kiến nghị, thanh tra, kiểm tra trong tổ chức thực thi công vụ:

- Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp về thủ tục hành chính và an toàn giao thông. Niêm yết công khai địa chỉ hòm thư của Sở, số điện thoại và địa chỉ hòm thư của Thủ trưởng cơ quan để tổ chức và công dân tiện liên hệ, giải đáp kịp thời các ý kiến về giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo phục vụ nhân dân văn minh, thuận tiện. Thiết lập mục hỏi đáp trên Trang thông tin điện tử của Sở để tiếp nhận và giải quyết các kiến nghị phản ánh của tổ chức và cá nhân đến các lĩnh vực quản lý kịp thời, đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn có liên quan, Sở Giao thông vận tải đã bố trí 01 phòng làm việc, ban hành và niêm yết công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của Sở, giao Thanh tra Sở chủ trì, bố trí cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân của Sở. Lịch tiếp công dân của Sở được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở; phân công lãnh đạo Sở, lãnh đạo Thanh tra Sở tham gia tiếp công dân định kỳ cùng với lãnh đạo UBND Tỉnh tại trụ sở tiếp công dân của Tỉnh.

- Sở đã ban hành Kế hoạch thanh, kiểm tra năm 2021, Thanh tra Sở là đầu mối đã tổ chức các Đoàn thanh, kiểm tra trong các lĩnh vực của Ngành: công tác vận tải, đào tạo sát hạch cấp giấy phép lái xe, công tác xây dựng cơ bản, phòng chống tham nhũng... tới các cơ quan, đơn vị về các quy định của pháp luật, điều kiện kinh doanh để giải quyết kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, tạo gánh nặng không đáng có cho doanh nghiệp, tạo thuận lợi và góp phần giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật gia nhập thị trường, chi phí tuân thủ pháp luật về xây dựng cơ sở sản xuất, kinh doanh cho doanh nghiệp, tiết kiệm chi phí tuân thủ pháp luật nói chung. Công khai kết quả thanh tra, kiểm tra trên Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo đúng quy định.

2.3. Công tác cải cách hành chính:

- Thường xuyên cập nhật, rà soát bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở, tên miền: <http://sogtvt.namdinh.gov.vn/>, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu dễ dàng tra cứu và tiếp cận thông tin. Trong 6 tháng đầu năm 2021, căn cứ Nghị định 08/2021/NĐ-CP của Chính phủ Sở đã yêu cầu các phòng chuyên môn cập nhật rà soát những thủ tục hành chính cần sửa đổi, bổ sung, thay thế trình UBND tỉnh công bố theo quy định. Sở Giao thông vận tải đã tham gia ý kiến phương án cắt giảm, đơn giản hoá quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Giao thông vận tải trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt để triển khai thực hiện trên toàn quốc.

- Hiện tại, danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải gồm 120 thủ tục hành chính; trong đó: 16 thủ tục hành chính chung; 106 thủ tục hành chính chia thành 03 lĩnh vực, cụ thể: lĩnh vực đường bộ: 62 thủ tục; lĩnh vực đường thủy nội địa: 38 thủ tục; lĩnh vực đăng kiểm: 04 thủ tục. Ước kết quả tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2021 (số liệu từ 15/12/2020-15/6/2021): Hồ sơ tiếp nhận giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Trung tâm hành chính công tỉnh: 4.528 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận qua trực tuyến: 161 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 4.367), hồ sơ chuyển phát qua dịch vụ bưu chính công ích: 2.259 hồ sơ. Hồ sơ thuộc lĩnh vực đăng kiểm: 10.142 hồ sơ hiện đang sử dụng phần mềm chuyên dụng của Cục đăng kiểm Việt Nam. Qua tổng hợp không có hồ sơ tồn đọng hoặc quá hạn, không có phản ánh kiến nghị của tổ chức và công dân về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở. Tiếp tục phối hợp tốt với Bưu điện trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Với mục tiêu đáp ứng sự hài lòng hơn của tổ chức và công dân đối với các dịch vụ công của Sở, Sở đã cử 02 công chức chính thức, 05 công chức dự phòng đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Cán bộ tiếp dân được bố trí có trình độ năng lực, phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp thực hiện tiếp dân, tuân thủ tuyệt đối quy trình tiếp dân, không tự đặt ra các giấy tờ ngoài quy định, không tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định; hướng dẫn đầy đủ tận tình cách thức giải quyết thủ tục hành chính, hẹn và trả kết quả thủ tục hành chính đúng và trước thời hạn quy định.

- Tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; lựa chọn thủ tục hành chính đáp ứng đủ điều kiện để tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý và xử lý văn bản. Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bảo dưỡng, nâng cấp phần mềm quản lý văn bản điều hành, triển khai ký số trên ứng dụng di động cho Lãnh đạo Sở đã hạn chế được việc in ấn tài liệu, giảm đáng kể thời gian gửi nhận văn bản nâng cao hiệu quả công việc.

## **II. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện**

- Các doanh nghiệp, người dân chưa quan tâm đến việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cấp độ 3,4 do vậy tỷ lệ hồ sơ đăng ký giải quyết thủ tục hành chính cấp độ 3,4 còn hạn chế.

- Tình hình sản xuất kinh doanh của các đơn vị doanh nghiệp thuộc ngành, nhất là doanh nghiệp kinh doanh vận tải gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19.

## **III. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới:**

- Tiếp tục tăng cường phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật tới cán bộ công chức, viên chức, nhân viên cơ quan, hỗ trợ các doanh nghiệp, cá

nhân có nhu cầu giải quyết các công việc liên quan đến chức năng nhiệm vụ của Ngành.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết giải quyết của Sở. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính công trực tuyến cấp độ 3,4 của Sở.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công, tiếp tục triển khai tốt việc tiếp nhận và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Phối hợp chặt chẽ với bưu điện trong việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm yết công khai TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân khi có nhu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của ngành.

### **III. Đề xuất, kiến nghị:**

- Thường xuyên quan tâm công tác tập huấn nâng cao trình độ cán bộ công chức, viên chức trong thực thi pháp luật, kỹ năng giao tiếp để nâng cao năng lực cán bộ làm công tác cải cách hành chính, tinh thần thái độ kỹ năng giao tiếp tiếp dân giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị.

- Đầu tư bổ sung, trang bị đồng bộ về hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo ổn định để các tổ chức, cá nhân dễ dàng trong việc đăng ký, đăng nhập, tra cứu giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (B1) trong 6 tháng đầu năm 2021. Sở Giao thông vận tải trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Website Sở GTVT Nam Định;
- Lưu: VT, VPS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Hồng Thái**