

Số: /KH-SGTVT

Nam Định, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia **TCVN ISO 9001:2008** vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 241/KH-SGTVT ngày 02/02/2021 của Sở Giao thông vận tải về việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Sở Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

- Thực hiện có hiệu quả mục tiêu chất lượng năm 2021 của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở.

- Cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện mục tiêu chất lượng đã được ban hành, tuân thủ đầy đủ các bước theo quy trình giải quyết công việc trong hệ thống quản lý chất lượng nhằm mang lại lợi ích tốt nhất cho tổ chức, công dân. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

II. Nội dung thực hiện:

1. Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015:

- Thực hiện các nhiệm vụ để duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở; đánh giá nội bộ, rà soát sửa đổi bổ sung các quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021 bao phủ toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.

- Truyền đạt đề toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ:

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở trong thực hiện mục tiêu chất lượng, đề cao vai trò người đứng đầu cơ quan trong triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, mục tiêu chất lượng đề ra năm 2021.

Nâng cao năng lực, chất lượng công tác tham mưu tổng hợp góp phần nâng cao thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của Sở.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ của mỗi cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Không ngừng học tập và sáng tạo để hoàn thành nhiệm vụ với năng suất và chất lượng cao nhất. Thực hiện tốt nội quy, quy chế cơ quan, chấp hành kỷ cương, kỷ luật đạo đức công vụ trong thực hiện nhiệm vụ.

- Triển khai hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong gửi nhận văn bản điện tử có ký số trên trực liên thông. Tăng cường bổ sung trang thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Sở. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử, cập nhật thường xuyên các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ công tác chuyên môn nghiệp vụ và yêu cầu tra cứu thông tin của các tổ chức và công dân.

3. Nâng cao chất lượng các dịch vụ công của Sở:

Thực hiện cơ chế một cửa đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Cam kết trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng và trước hạn (không có hồ sơ tồn đọng), cải tiến lề lối làm việc, tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ công chức. Tích cực tuyên truyền cho các tổ chức, cá nhân sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giải quyết của Sở.

III. Tổ chức thực hiện:

- Trưởng các phòng chuyên môn tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung nêu trong Kế hoạch.

- Giao Văn phòng Sở theo dõi, báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021.

Trong quá trình triển khai nếu có phát sinh vướng mắc đề nghị phối hợp với Văn phòng Sở để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Website Sở GTVT Nam Định;
- Lưu: VT, VPS.

GIÁM ĐỐC

Đinh Xuân Hùng